

# Buchungs- und Zahlungsbedingungen für Einzelgäste

## 1. Vertragsabschluss

Die Buchung wird mit der Rücksendung der Rückbestätigung und der darauf geleisteten Unterschrift gültig. Eine nochmalige Bestätigung unsererseits erfolgt nicht.

## 2. Zahlungsbedingungen

Gemeinsam mit der Rückbestätigung des Buchungsvertrages durch den Gast ist eine Anzahlung in Höhe von 10% des Rechnungsbetrags fällig. Geht diese Anzahlung nicht innerhalb von 21 Tagen nach Erhalt der Rückbestätigung auf dem Konto der Gästehäuser Victoria ein, kann die Buchung durch die Gästehäuser Victoria storniert werden. Die Kosten dafür (s. Punkt 4) werden dem Gast in Rechnung gestellt. Der Restbetrag ist bis spätestens 14 Tage vor Reisebeginn auf das Konto der Gästehäuser Victoria zu überweisen.

## 3. Preise

Es gilt die jeweilige Jahrespreisliste. Sonderregelungen sind schriftlich zu fixieren. Die ortsübliche Kurtaxe ist im Pensionspreis nicht enthalten. Eine Befreiungen oder Ermäßigungen von der Kurtaxe kann nur nach Vorlage entsprechender Belege erfolgen. Eine Befreiung von der Mehrwertsteuer nach § 53,2 der Abgabenordnung kann nur vorgenommen werden, wenn das Formular „Nachweis zur Reduzierung des Pensionspreises“ für die Erwachsenen vorliegt und zur Befreiung von der Umsatzsteuer berechtigt. Liegt das Formular nicht vor, oder ist es nur unvollständig ausgefüllt, muss die Mehrwertsteuer in jedem Fall berechnet werden.

## 4. Rücktrittsbedingungen

Der Gast kann jederzeit von der Buchung zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei den Gästehäusern Victoria. Es wird eine schriftliche Erklärung per Einschreiben empfohlen. Tritt der Kunde von der Buchung zurück oder tritt er den Aufenthalt nicht an, können die Gästehäuser Victoria einen angemessenen pauschalen Ersatz für die getroffene Vorkehrungen und Aufwendungen verlangen. Dieser beträgt bei einem Rücktritt:

Rücktritt <b>bis 6 Wochen</b> vor Anreise:	25,00 € Bearbeitungsgebühr
Rücktritt <b>bis 4 Wochen</b> vor Anreise:	20% der nicht in Anspruch genommenen Leistung
Rücktritt <b>bis 14 Tage</b> vor Anreise:	40% der nicht in Anspruch genommenen Leistung
Rücktritt <b>bis 7 Tage</b> vor Anreise:	60% der nicht in Anspruch genommenen Leistung
Rücktritt <b>ab 6 Tage</b> vor Anreise:	80% der nicht in Anspruch genommenen Leistung
<b>Nichtantritt</b> der Reise:	100% der nicht in Anspruch genommenen Leistung

Dem Gast steht ausdrücklich der Nachweis offen, dass den Gästehäusern Victoria im Zusammenhang mit seinem Rücktritt von der Buchung überhaupt keine Kosten oder lediglich solche in geringerer Höhe als der geregelten Pauschale entstanden sind.

## 5. Allgemeine Bedingungen

Die Gäste verpflichten sich zur Einhaltung der Hausordnung. Insbesondere wird darauf hingewiesen, dass das Rauchen in den Gästehäusern Victoria verboten ist und dass Haustiere nicht mitgebracht werden dürfen.