

Wichtige Informationen für Einzelreisende

Zimmer:

- Am **Anreisetag** stehen Ihnen die Zimmer / Appartements **ab 16:00 Uhr** zur Verfügung.
- Da wir den nachfolgenden Gästen ebenfalls diese Anreisezeit ermöglichen möchten, bitten wir Sie, Ihr Zimmer / Appartement am **Abreisetag** pünktlich **bis 9.00 Uhr** zu räumen.

Mahlzeiten:

- Unsere Gäste nehmen an einer Gemeinschaftsverpflegung mit festen Essenszeiten teil. (FS.: 8.30 Uhr; ME: 12.30 Uhr; AE: 18.00 Uhr; FS am Abreisetag: 8.00 Uhr)
- Frühstück und Abendessen werden in Büffetform, das Mittagessen als Menü angeboten.
- Bei Anmeldung vor Reiseantritt können Sie außer Vollkost auch vegetarische Kost (mit und ohne Fisch) erhalten.
- Sonderkost ist auf Anfrage und gegen einen Aufpreis von 10,00 € pro Woche möglich.
- **Nicht eingenommene Mahlzeiten werden nicht zurückerstattet!**

Gemeinnützigkeit (gilt nicht für Gäste im Appartementhaus):

- Die Bedingungen für eine Reduzierung des Pensionspreises entnehmen Sie bitte dem beigelegten Formular „Nachweis zur Reduzierung des Pensionspreises“
- Mit den Buchungsunterlagen erhalten Sie eine Zwischenrechnung, die 7 % MwSt. beinhaltet.
- Sollten Sie uns dieses Formular nicht bzw. unvollständig ausgefüllt zurücksenden, müssen wir den auf der Zwischenrechnung genannten Betrag berechnen. (Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die Vorlage dieser Unterlagen vom Gesetzgeber verlangt und kontrolliert wird.)

Reise-Rücktrittskostenpauschale:

- Wir freuen uns, Ihnen eine Reise-Rücktrittskostenpauschale anbieten zu können die 100 % der anfallenden Reisekosten (ohne Anreise) abdeckt.
- Bitte prüfen Sie **unbedingt**, ob Sie unser Angebot in Anspruch nehmen möchten, oder sich anderweitig absichern. Wir werden bei Stornierung, gemäß den Vertragsbedingungen, die entsprechenden Beträge in Rechnung stellen. Auch spätere Anreisen bzw. frühere Abreisen einzelner Mitreisender werden **nicht** rückvergütet! **Wir bitten um Beachtung dieser Regelung!**

Wichtig!

Verbilligtes Bundesbahnticket RIT

- Wir können Ihnen über den „BahnServiceErzgebirge“ ein vergünstigtes Bundesbahnticket anbieten. Im Internet auf unserer Homepage www.gästehäuser-victoria.de finden Sie die dafür notwendigen Unterlagen. Gerne senden wir Ihnen die Unterlagen auf Wunsch auch zu.

Kinderbetreuung:

- In der Zeit von 09:30 bis 12:00 Uhr bieten wir montags bis freitags eine Kinderbetreuung **für 3 – 6 jährige Kinder** an. Mindestens 3 Kinder, höchstens 12 Kinder. Bitte beachten Sie, dass aus versicherungstechnischen Gründen **keine Ausnahmen** gemacht werden können.
- Gerne stellen wir Eltern bei weiterem Bedarf die Räumlichkeiten des Kindergartens eigenverantwortlich zur Verfügung.

Pflegebetten (gilt nicht für Gäste im Appartementhaus):

- Sollten Sie für Ihren Aufenthalt bei uns im Haus ein Pflegebett benötigen, stellen wir Ihnen dieses gerne zur Verfügung. Beachten Sie hierbei jedoch bitte, dass wir nur eine begrenzte Anzahl an Pflegebetten bei uns im Haus bereitstellen können und dass wir eine Kostenpauschale von 20€ für den Auf- und Abbau berechnen müssen, da dieser Service für uns einen zusätzlichen Aufwand bedeutet. Teilen Sie uns bitte mit, ob das Pflegebett mechanisch oder elektrisch sein soll.